営業支援システム「けあまぴ」について

株式会社ピュアステップ

https://caremapi.com

「けあまぴ」は
「対居宅支援事業所営業」に
特化した営業支援システムです。

現場で働き、自分たちのサービスを広めたいと考えた介護職員が作りました。
介護への想いが詰まっています。

けあまぴはインターネット上で動作するASP型のシステム、

流行りの言葉で言えば

クラウドシステムとしてのご提案となります。

は4つ

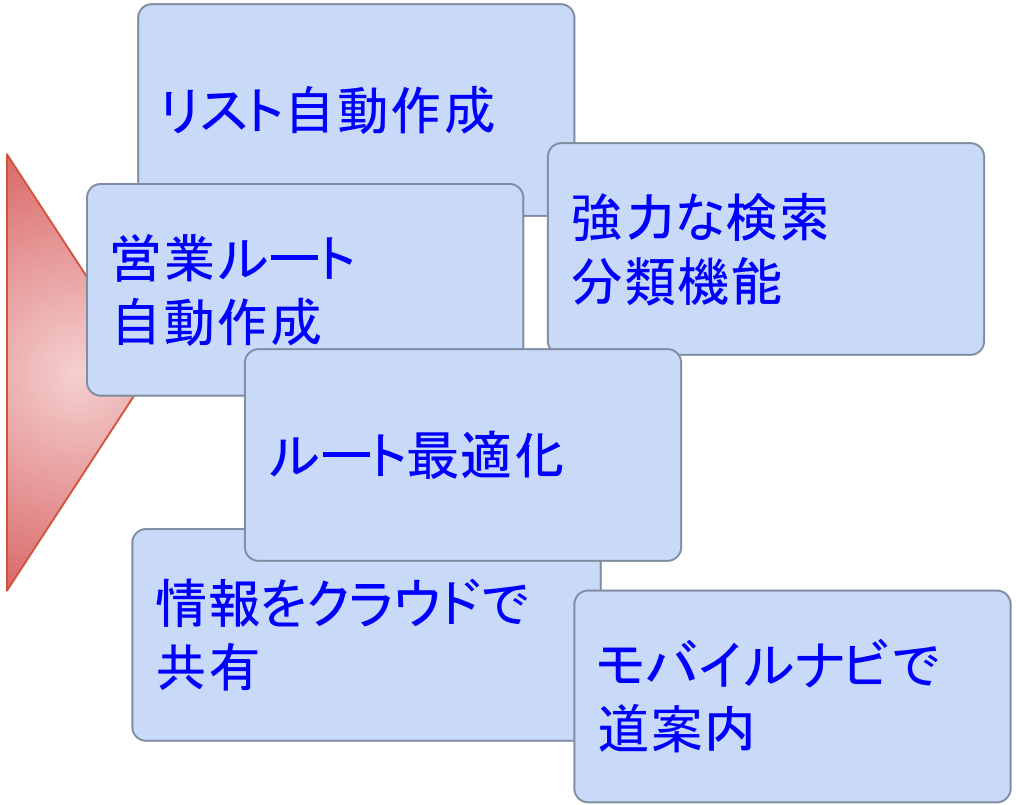
- 居宅リスト自動作成。
- 営業ルートも自動作成。
- スマホでルート案内。
- 営業日報はスマホで入力。瞬時に情報共有。

時間がない

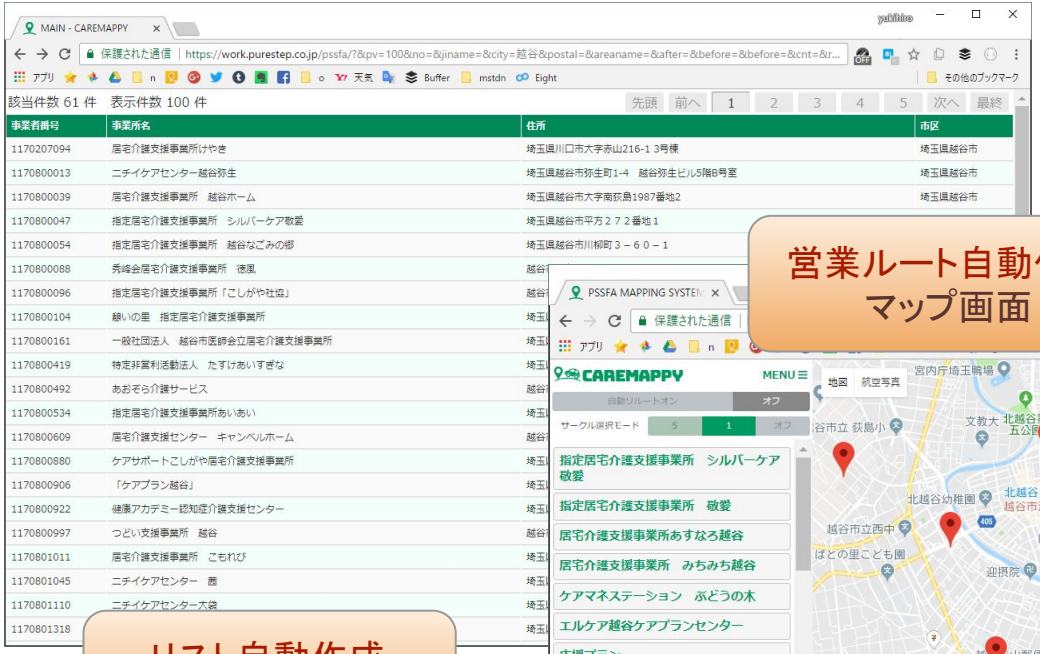
場所がわからない
道に迷ってしまう

リスト整理が出来ない

情報共有できない



けあまぴは解決します！



営業ルート自動作成
マップ画面

リスト自動作成
メイン画面

ルート案内＆情報入力
モバイルナビ

画面のご紹介

居宅リストの自動作成

居宅リストの自動作成

- 厚労省の情報公表システムを使用。
- ロボットが自動巡回して最新の情報を24時間チェックし続ける。
- 事業所名、住所はもちろん、事業所のケアマネ人数、ご利用者の人数、管理者の名前などきめ細かな情報を網羅。

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

自動作成リストの一例

該当件数 341 件　表示件数 20 件　検索　項目設定　入力

先頭　前へ　1　2　3　4　5　次へ　最終

事業所名	住所	CM計	利計	管理者
牧野記念病院訪問看護ステーション	神奈川県横浜市緑区鴨居３－６－４ Ｉ．Ｉ．Ｍ．ビル２階	3	87	籾山　綾子
医療法人社団　三喜会　新緑訪問看護ステーション長津田	神奈川県横浜市緑区長津田6-7-5	4	129	新井　直美
長津田厚生総合病院訪問看護ステーション	神奈川県横浜市緑区長津田4-9-2 大原ビル102号	2	64	吉副　真由美
医療法人社団晃進会　訪問看護ステーションよろこび	神奈川県横浜市青葉区美しが丘西2丁目3番地2	1	33	富田　恵
医療法人社団　明芳会　江田訪問看護ステーション	神奈川県横浜市青葉区荏田町1236-7 江田駅前ドエリング205号室	2	49	福崎 幸子
若竹苑	神奈川県横浜市神奈川区羽沢町550番地1	2	82	田中　孝治
横浜市反町地域ケアプラザ	神奈川県横浜市神奈川区反町1-11-2	8	165	熊谷　直士
横浜市神之木地域ケアプラザ	神奈川県横浜市神奈川区神之木町７－１	3	82	神林正紀
横浜市菅田地域ケアプラザ	神奈川県横浜市神奈川区菅田町1718-1	3	119	宮本　恭史
有限会社　神奈川ケア・サービス	神奈川県横浜市神奈川区西神奈川3-17-22	4	139	平野玲子
神奈川区医師会居宅介護支援センター	神奈川県横浜市神奈川区反町1-8-4 はーと友神奈川３Ｆ	1	28	木村　光代
ケアマネージメントセンター・クルー	神奈川県横浜市神奈川区台町１４－１５ 栄ビル１階	11	440	宮本　美和
ニチイケアセンター反町	神奈川県横浜市神奈川区桐畑18-4	1	40	太田　英嗣
セーフティーライフ	横浜市神奈川区入江2-7-27	1	3	濃野　武利
横浜市福祉サービス協会　神奈川介護事務所	神奈川県横浜市神奈川区西神奈川1丁目13-12 西神奈川アーバンビル６階	9	289	新井　仁子
ぴう横浜福祉サービス	神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町3-30-1 農機会館ビル4階	1	2	小尾　和子
横浜市片倉三枚地域ケアプラザ	神奈川県横浜市神奈川区三枚町199-4	6	118	塩山　母都子
株式会社　レミニス	神奈川県横浜市神奈川区西神奈川３－１８－１	2	61	本田　聖

自動作成リストの一例

該当件数 18 件　表示件数 20 件　検索　項目設定　入力

先頭　前へ　1　2　3　4　5　次へ　最終

事業所名	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	利計	法人
セコム横浜訪問看護ステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	セコム医療システム株式会社
アースサポート横浜	1	4	3	16	3	3	4	34	アースサポート株式会社
浅間台地域ケアプラザ	7	17	30	54	31	17	14	170	社会福祉法人　ハマノ愛生会
パークサイド岡野ホーム	9	18	19	30	15	11	6	108	社会福祉法人恩賜財団神奈川県同胞援護会
横浜市藤棚地域ケアプラザ	2	6	25	35	27	15	5	115	横浜市福祉サービス協会
横浜市西区医師会居宅支援ステーション	2	3	9	12	6	8	12	52	一般社団法人横浜市西区医師会
横浜市戸部本町地域ケアプラザ	2	22	24	39	17	13	8	125	社会福祉法人　横浜市福祉サービス協会
ＮＰＯワーカーズ　たすけあいぐっぴい	11	17	5	5	3	1	1	43	特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブたすけあいぐっぴい
銀鈴の詩介護保険センター	17	41	55	103	40	40	10	306	社会福祉法人　秀峰会
横浜市福祉サービス協会　ヘルパーステーションにし	14	40	33	55	20	18	9	189	社会福祉法人横浜市福祉サービス協会
株式会社ネオ企画　ケアステーションふれ愛	3	6	5	8	4	4	1	31	株式会社ネオ企画
居宅介護支援センター　横浜	1	12	9	14	9	8	5	58	株式会社スイートカンパニー
居宅介護支援　南風	0	0	1	8	5	4	2	20	有限会社横浜アート
ジャパンケア横浜西　居宅介護支援	7	8	16	18	6	8	7	70	株式会社　ジャパンケアサービス
和おんケアプランニング	0	3	1	10	6	4	3	27	合同会社カルテット
はるかぜ	0	2	3	4	5	3	1	18	株式会社　はるかぜ
医療法人社団愛友会　ハートケア横浜　指定居宅介護支援事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	医療法人社団　愛友会
ソーシャルケア　インクル	6	22	7	20	4	12	2	73	株式会社　ケイアイエス

表示可能な項目

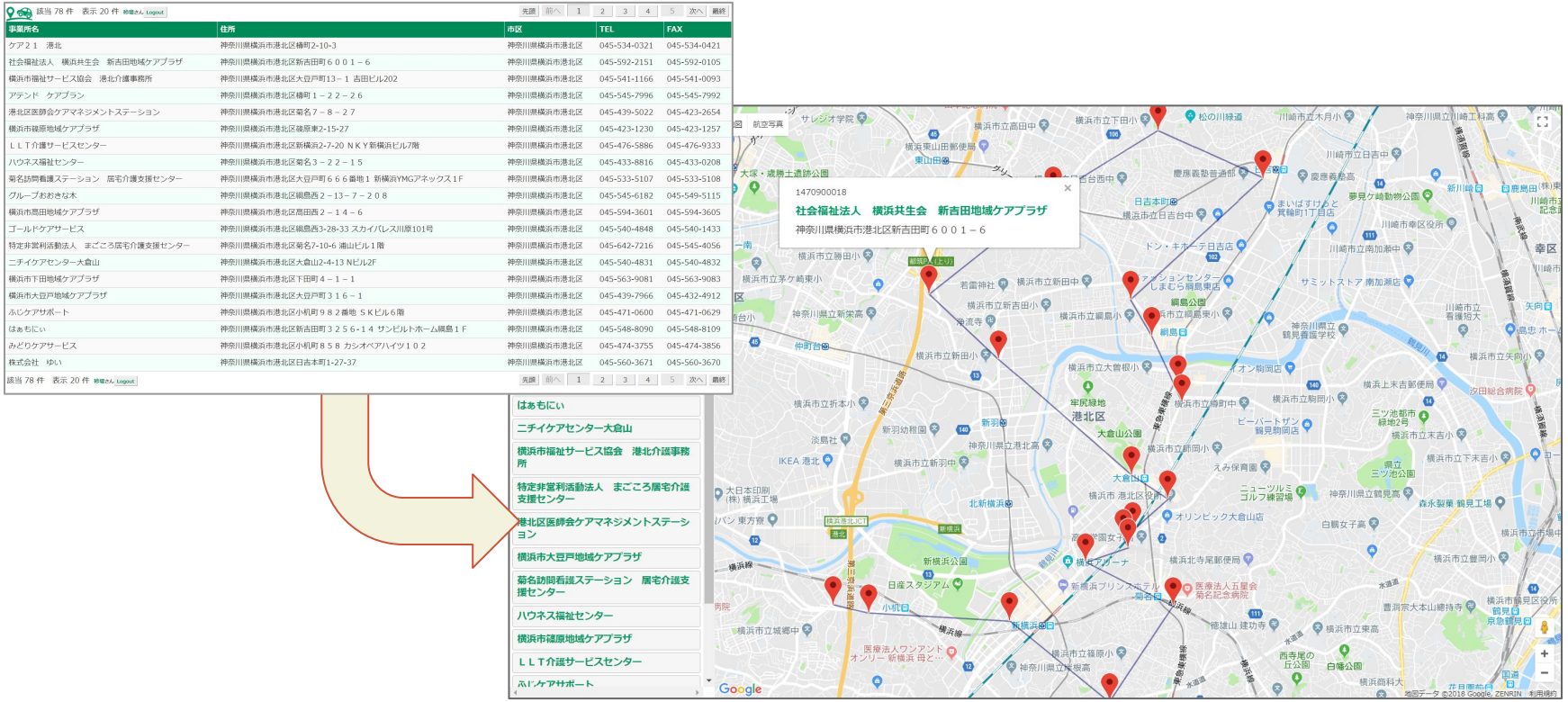
項目設定
事業所番号
事業所名
郵便番号
住所
MAP検索用住所
都道府県・市区
TEL
FAX
ラベル
要支援1
要支援2
要介護1
要介護2
要介護3
要介護4
要介護5
利用者計
法人名
法人サイト
代表者役職
代表者名
管理者役職
管理者名
公開日
読込日
ケアマネ1
ケアマネ2
ケアマネ3
ケアマネ4
ケアマネ5
日付
担当事業所
担当事業所名
営業担当
先方担当・CM
接触種別
種別名
評価
評価名
内容
営業ツール

データベースは常に更新

- 情報公表システムに登録されている全国の居宅介護支援事業所は約4万件。
- 4万件の更新情報は1日1回の自動巡回により更新情報を確認することが可能。

自動マッピング

表示されたリストからルート作成

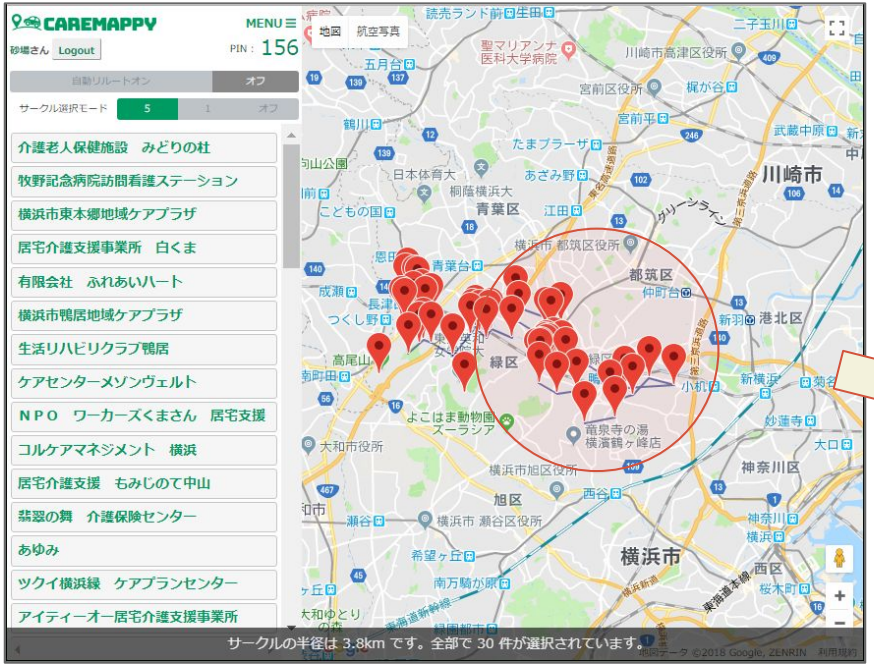


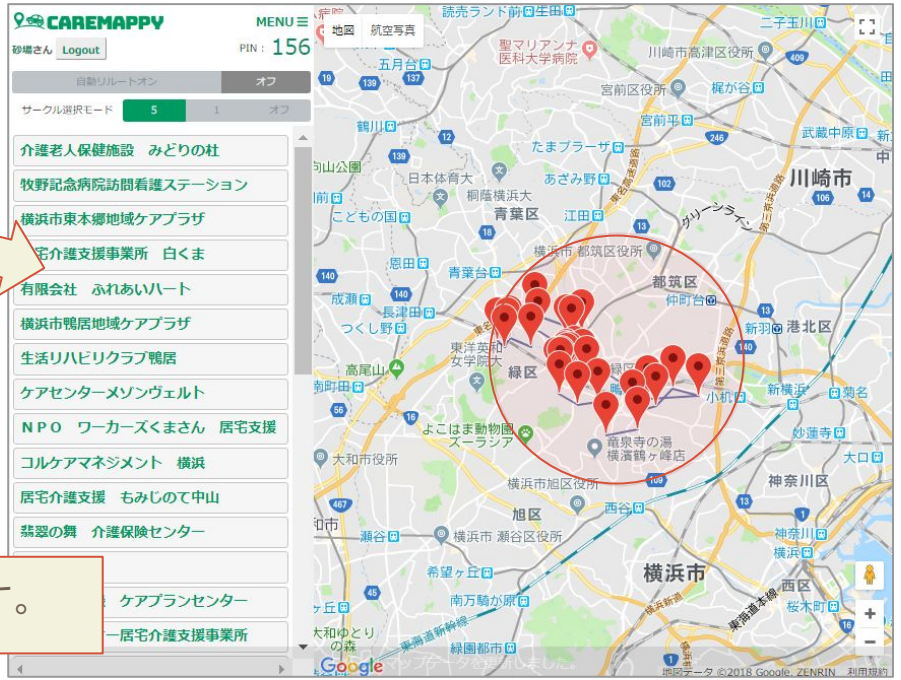
柔軟なルート編集機能

自動リルート
起点からの最短距離を提案します。

ルートの入れ替え
営業する順番をマウスで変更できます。

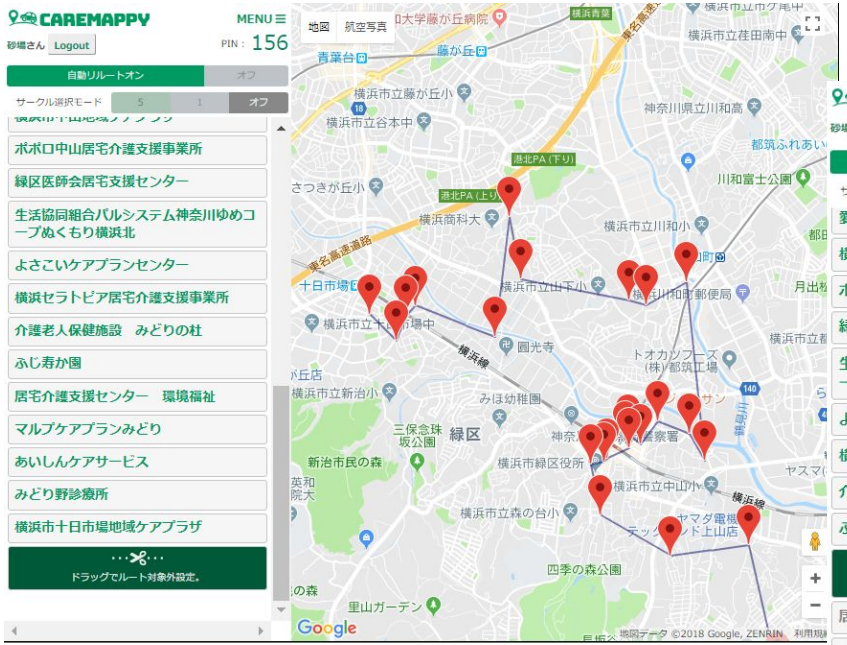
サークル選択によるルート編集

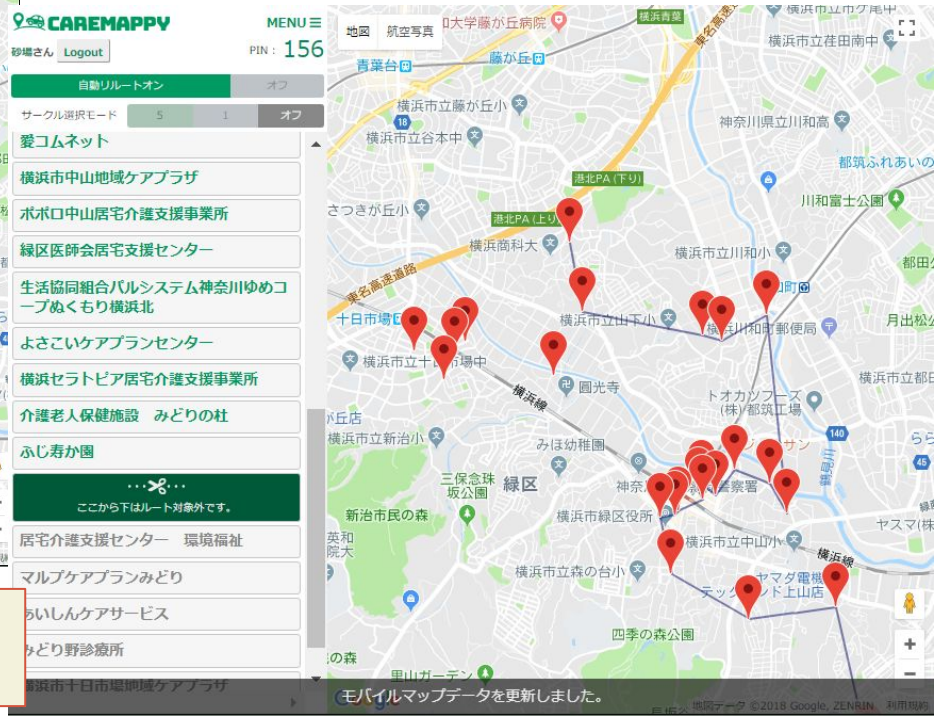




マウスで近隣の居宅を選択出来ます。

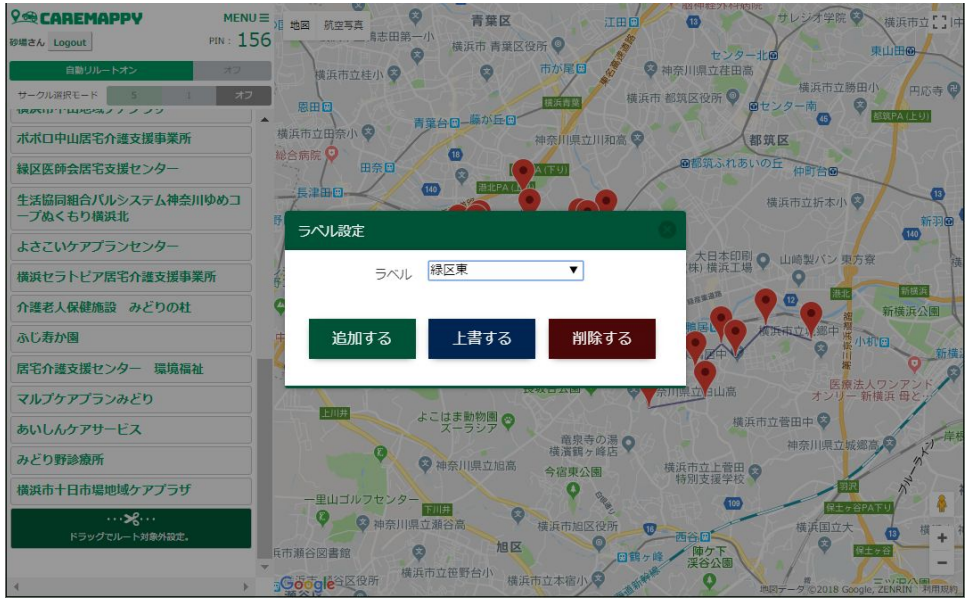
「切り取り線」でルート外設定





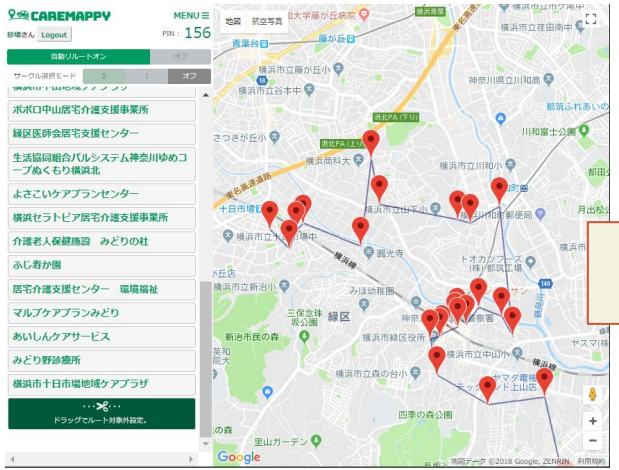
切り取り線を動かすことにより
ルートから簡単に外すことが出来ます。

マップで設定したエリアに名前付け



設定したエリア（居宅グループ）に名前付が出来ます。
あとから呼び出すことが可能です。

マップからモバイルナビに



一度設定すれば、転送に特別な手順はありません。

マップの変更がリアルタイムでモバイルナビに反映されます。

モバイルナビ

- 住所クリックでそのままgoogle mapが起動。
- 前回までの会話の内容が確認できる。
- その場で情報入力。クラウドに送信。

ユーザーの声

- 住所録だけを頼りに行くと同じところを何度も通ったり、訪問忘れがあったり。それが無くなった。
- パソコンに詳しくない人でも一通りの操作ができる。
- 営業結果の入力が楽になった。ほぼ、現場で入力が完了する。今までの苦労が嘘みたい。
- 初めてけあまぴに触る営業担当者が全然知らない場所で31件営業できた。
- （エリアマネージャー様）月末の営業結果の集計に苦労していたが、全て一瞬で終わってしまった😅

エリアの設定

該当する地区を全国から選択し貴社の営業範囲を設定します。

▼ 埼玉県 (15)

●さいたま市中央区(30)	●久喜市(33)	●入間郡毛呂山町(6)	●秩父郡東秩父村(2)	●児玉郡美里町(5)
●さいたま市浦和区(34)	●八潮市(17)	●日高市(10)	●比企郡滑川町(2)	●児玉郡神川町(6)
●さいたま市大宮区(29)	●三郷市(28)	●狭山市(34)	●ふじみ野市(28)	●秩父市(26)
●さいたま市西区(28)	●吉川市(14)	●鶴ヶ島市(14)	●飯能市(21)	●秩父郡横瀬町(4)
●さいたま市北区(36)	●越谷市(62)	●朝霞市(23)	●入間市(35)	●秩父郡小鹿野町(3)
●川口市(139)	●北葛飾郡松伏町(9)	●和光市(8)	●所沢市(85)	●児玉郡上里町(13)
●蕨市(23)	●春日部市(67)	●新座市(37)	●熊谷市(68)	●大里郡寄居町(17)
●戸田市(26)	●北葛飾郡杉戸町(9)	●志木市(13)	●行田市(15)	●秩父郡長瀞町(5)
●さいたま市南区(43)	●南埼玉郡宮代町(11)	●富士見市(22)	●上尾市(53)	●秩父郡皆野町(4)
●さいたま市緑区(28)	●加須市(26)	●入間郡三芳町(9)	●北足立郡伊奈町(9)	
●さいたま市見沼区(49)	●羽生市(10)	●東松山市(26)	●桶川市(17)	
●さいたま市岩槻区(49)	●蓮田市(16)	●比企郡吉見町(4)	●北本市(17)	
●さいたま市桜区(18)	●白岡市(11)			
●草加市(43)	●川越市(85)			
●幸手市(11)	●比企郡川島町(5)			

メイン画面の確認

設定された地区通りに居宅事業所が表示されていることを確認します。ログアウトやページ送りなども出来ることをご確認ください。

該当 851 件　表示 20 件　Logout

先頭　前へ　1　2　3　4　5　次へ　最終

事業所名	住所	TEL	FAX	ラベル
大宮中央訪問看護ステーションわかば	埼玉県さいたま市北区東大成１－１９８	048-654-8477	048-654-8913	4月北区岩槻 5月大宮御蔵
コスモ訪問看護リハビリステーション　さいたま北	さいたま市北区宮原町２－１２９－２５	048-788-3068	048-788-3069	4月北区岩槻 5月大宮御蔵
医療法人財団　健和会　みさと健和クリニック　介護保険相談室	埼玉県三郷市鷹野４－５１０－１	048-948-2061 048-948	048-948-2147	

メイン画面メニューの紹介

メイン画面でエンターかエスケープ、横カーソルキーで押下でメニューが表示されます。
縦カーソルで居宅の選択が出来ます。

メイン画面でエンターか横カーソルでメニューが表示されます。約五秒で自動的に閉じますESCキーでも閉じることが出来ます。また、ショートカットキーが設定されています。一文字入力するとその機能が実行されます。

検索の実行

- 検索は大きく分けて二通りあります。居宅情報の検索と営業情報の検索です。当システムでは両者の情報が密接に紐付いているため同時に検索ができます。
- 事業者番号、事業所名などは特に説明の必要がないと思います
- 都道府県・市区は郵便番号に基づいた住所で検索します。
- ラベル・除外ラベルは後ほどご説明します。
- 担当事業所以下は営業情報の検索になります。

検索事例

- 営業日報
- 営業月報　　9月の実績表示
- 営業月報　　9月の実績でSランク、Aランク
  - 評価を[SA]で検索
- ケアマネに会えなかった居宅一覧　　9月実績
  - 接触種別を[1-2]で検索
  - 後追い営業に活用可能。
- 所在不明、移転済みなど
  - 接触種別を[10-12]で検索
  - 営業範囲からすぐに除外が出来る。
- 営業履歴表示　事例
- 二ヶ月以上営業していない居宅（未実施を含む）

検索結果の集計

- 検索結果は集計が出来ます。
- 事業所ごと、担当者ごと、営業感触別などで集計されます。
- 例えば3月の営業を検索すると即座に3月の集計を出すことが出来ます。

営業担当・営業感触別集計

営業担当	S 案件あり	A 良い	B 普通	C 興味なし	D 悪い	0 対象外	合計
上原ひろみ						3	3
吉村幸博	7	38	87	24	4	151	311
前田篤子	1	13	9	4		25	52
大島祐子	1			1			2
合計	9	51	96	29	4	179	368

営業担当・接触種別集計

営業担当	訪問CM面	訪問CM不	訪問事業所	10 所在不明	多転・退去	2 休業・廃	合計
上原ひろみ	1	2					3
吉村幸博	169	80	37	11	10	4	311
前田篤子	30	16	5	1			52
大島祐子	2						2
合計	202	98	42	12	10	4	368

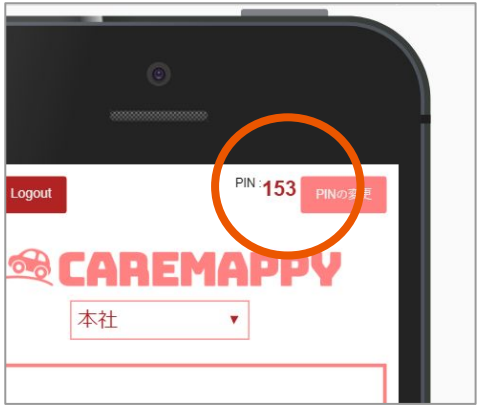
事業所・営業感触集計

事業所	S 案件あり	良い 要後追	B 普通	C 興味なし	い・クレー	評価対象外	合計
本社	4	25	33	11		87	160
大和事業所	5	26	63	18	4	92	208
合計	9	51	96	29	4	179	368

事業所・接触種別集計

事業所名	訪問CM面	訪問CM不	訪問事業所	10 所在不明	多転・退去	2 休業・廃	合計
本社	87	44	19	4	4	2	160
大和事業所	115	54	23	8	6	2	208
合計	202	98	42	12	10	4	368

マップPINとは



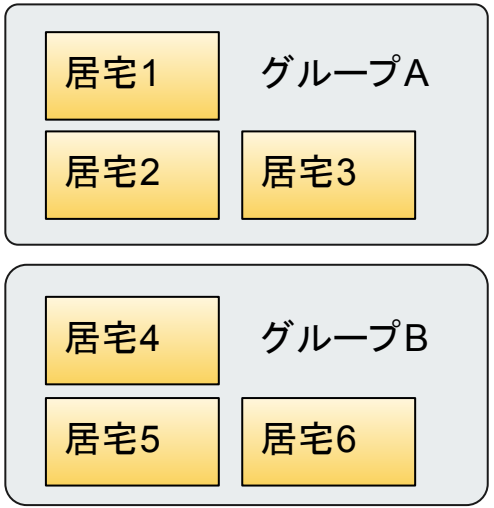
けあまぴでは複数の営業担当が同時に営業することを想定しています。そのためパソコンで作成した地図データをスマホとつなげる仕組みが必要です。
PINという三桁の数字を使ってパソコンとスマホを関係づけるようにしています。
PINはマップ画面で自動作成されます。モバイルナビで入力してください。

サンライズ
サンライズ
サンライズ
編集
編集
サンライト
www.sunrise-gogo.co.jp
サンロクマル 360°
たろう
はなこ

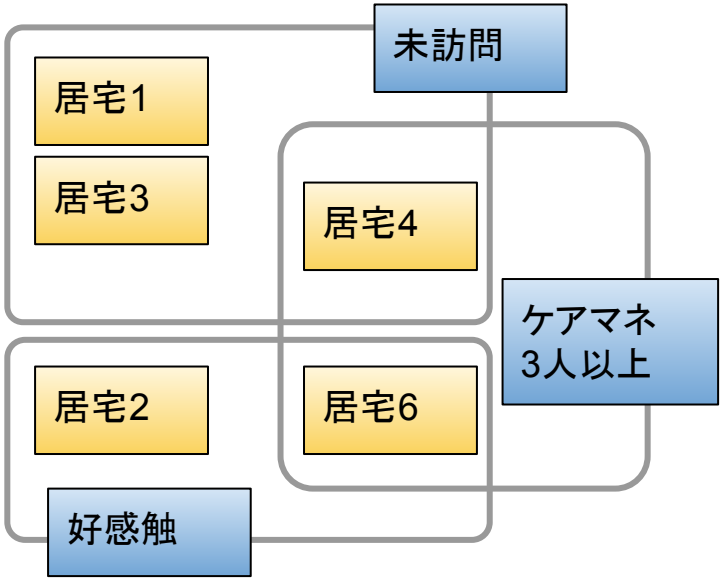
ラベル機能について

ラベル機能(グループ化より柔軟です)

グループ管理



ラベル管理

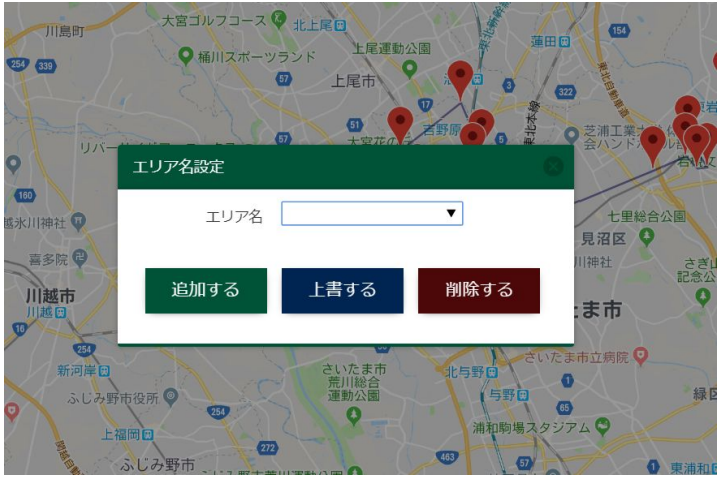


単純な分類ではなく複数のラベルが設定できます。

gmailのラベル機能と同じ感覚です。

ラベル操作はメイン画面からもマップからも可能

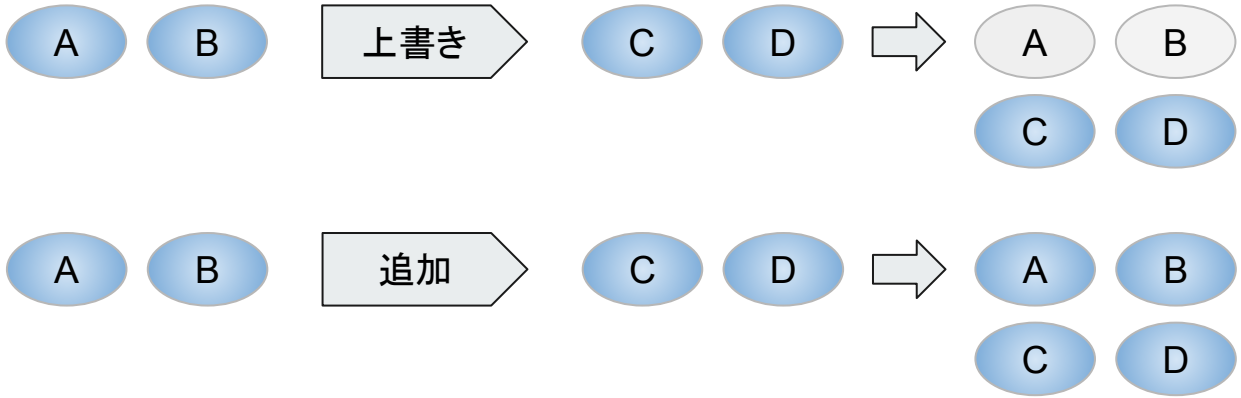
検索結果にラベル設定。



近接した居宅にラベル設定。

ラベルの追加と上書き

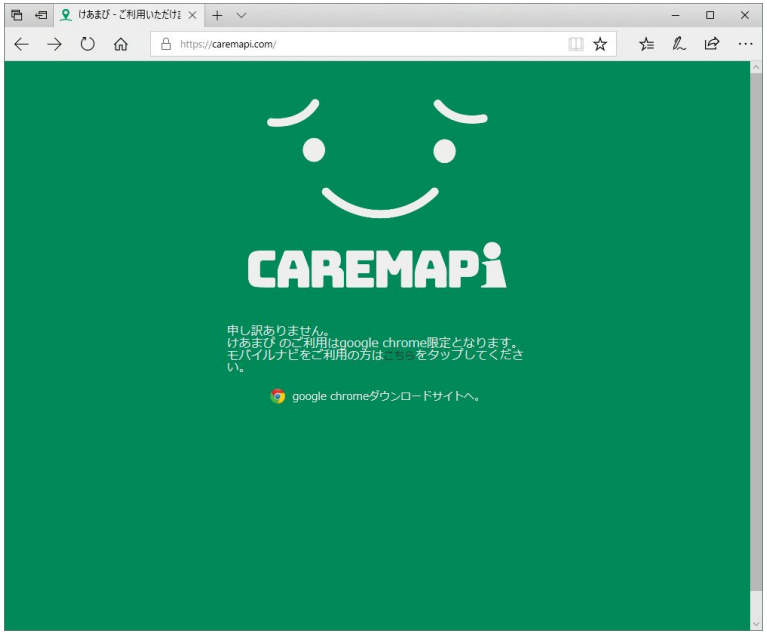
- **追加**
  - 現在設定されている同じ名前ラベルは残したまま新たに選択された居宅をに追加適用されます。
- **上書き**
  - 現在設定されている同じ名前のラベルは一度破棄されて新しく選択した居宅のみに適用されます。
- **削除**
  - 現在のラベルは削除されます。居宅情報が削除されるわけではありません。



データ連携

- けあまぴの画面はコピペできます。そのままエクセルなどに貼り付けて集計などが可能です。
- エクセルで使いやすい表示を優先して作成しています。
- けあまぴの検索結果はブックマークが出来ます。たとえば事業所のパソコンには該当エリアのみを表示する画面からスタートするなんてことが出来ます。
- （ブックマーク出来ることと同義ですが）検索結果をメールやLINEで送るなんてことも出来ます。

google chrome限定



現在のところモバイルナビ以外の画面は
google chrome限定とさせていただいております。

メール自動送信機能について

- 毎日、営業実績の報告を自動送信。報告メールが不要。
- 高評価があった訪問先を選択して送る。後追い営業の管理に。
- 月報、週報など集計して送信。

業務のスピードがアップします！

メールサンプル

けあまぴさんどぼっくすの皆様。
いつもご利用いただきありがとうございます。
けあまぴメール送信システムです。
昨日の営業結果についてお知らせします。
営業件数は35件でした。

評価別内訳：良い(A) 6 件　普通(B) 19件 評価対象外(0) 10 件
接触種別内訳：訪問ケアマネ面会(0) 25件 訪問CM不在(1) 8件 訪問事業所不在(2) 2件
事業所別内訳：本社11 件 大和事業所24 件
詳細については以下のアドレスからご確認をお願いします。
https://caremapi.com/main.php?after=2019-09-20&before=2019-09-20

けあまぴは

- 現場で働く方がすばやく効率的に動けることを一番大切にしています。
- 例えば月々決まった営業件数を目標にした時、それにかかる時間が半減できると考えてます。また、効果的な営業にも繋がります。
- 営業の実績が明確になります。実績がわかれば目標も立てやすく問題点も見えやすくなります。PDCAをすばやく回します。
- 快適動作と直感的な使い心地を心がけています。